

### Nous tenons à partager en toute transparence les impacts de la COVID-19 pour MiTek Canada – nos entrepôts, notre usine de fabrication, nos employés, nos clients et nos fournisseurs :

- Nos centres d'entreposage et de fabrication en Ontario demeurent ouverts et les opérations continuent comme à l'habitude (dans la mesure du possible en ces circonstances inhabituelles).
- Nous limitons l'accès à toutes nos installations et tous nos employés de bureau travaillent à domicile.
- Nous avons temporairement suspendu les installations et le service de machinerie.
- Nos centres d'entreposage de Calgary, AB et de Surrey, CB demeurent ouverts et les opérations continuent comme à l'habitude.
- Le centre de distribution de Dieppe, NB demeure ouvert et les opérations continuent comme à l'habitude.
- Notre entrepôt du Québec est ouvert et nos employés de bureau du Québec travaillent à domicile.
- Tous les services de soutien de MiTek (incluant Soutien technique, Ingénierie, Comptabilité, et Service à la clientèle) sont complètement opérationnels à l'échelle du pays et peuvent être joints par courriel ou téléphone.
- Nos fournisseurs sont opérationnels quoique certains, avec un effectif réduit. Cette situation pourrait changer sans préavis, selon l'évolution de la crise sanitaire au Canada.

Nous faisons de notre mieux pour éviter les délais, toutefois, en raison de la possibilité d'effectifs réduits, nous vous demandons dans la mesure du possible, de passer vos commandes d'avance. Il est important de se préparer pour des éventualités de retard. Nous vous assurons que nos équipes s'efforcent de maintenir la gestion de l'approvisionnement et la fabrication de nos produits, logiciels, services et machinerie pour vous aider à diriger vos entreprises.